



## POLÍTICA DE CALIDAD

**Francisco Martínez Grupo Tecnológico, S.L.**



## 0. Política de Calidad

La POLÍTICA DE CALIDAD de **FM Grupo Tecnológico** se ha establecido como la definición de la MISIÓN (razón continuada de ser de FM Grupo Tecnológico), la VISIÓN (lugar estratégico que FM Grupo Tecnológico pretende lograr a medio, largo plazo) y los VALORES (ideas, principios y puntos fuertes sobre los que FM Grupo Tecnológico fundamenta su trabajo para lograr la visión).

Además de la definición de la Misión, Visión y Valores, FM Grupo Tecnológico establece como objetivos básicos e iniciales de su Política de Calidad la orientación hacia:

- El desempeño de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a su actividad.
- La satisfacción permanente de las necesidades, demandas y expectativas de los clientes.
- La Mejora Continua.

FM Grupo Tecnológico (FRANCISCO MARTINEZ GRUPO TECNOLÓGICO, S.L.) es una empresa especializada en Instalaciones de frío y calor, eléctricas y mecánicas con la misión y clara voluntad de servicio a nuestros clientes. Es por ello, que, apoyándose en sus valores, trabaja para mantener un servicio de calidad basado en los principios recogidos en su POLÍTICA DE CALIDAD.

### MISIÓN

La misión de FM Grupo tecnológico es atender la necesidad de nuestros clientes de obtener soluciones técnicas de refrigeración, climatización, eléctricas y mecánicas, que mejoren sus resultados y posicionamiento en el mercado.

### VISIÓN

Ser una empresa referente en el diseño e instalación de soluciones tecnológicas en los ámbitos del sector sanitario, la industria y la distribución comercial, que:

- Cumpla con las expectativas de sus clientes.
- Sea capaz de adaptarse a las necesidades cambiantes del tejido productivo de su entorno.
- Potencie la innovación.

### VALORES

- Compromiso por la Calidad y la excelencia.
- Trato próximo y personalizado.
- Soluciones llave en mano.
- Defensa de los intereses de nuestros clientes.
- Compromiso con la reglamentación vigente y mejora continua.

La Dirección de **FM Grupo tecnológico** tiene un compromiso con la ejecución y seguimiento de esta política de calidad y mejora continua. Así mismo, ha diseñado una adecuada difusión para garantizar que es conocida a todos los ámbitos de la empresa.

La definición actualizada de esta POLÍTICA DE CALIDAD (Misión, Visión y Valores) se encuentra publicada en la página web ([www.fmgrupotec.com](http://www.fmgrupotec.com)) y en el tablón de anuncios ubicado en el taller.

Paterna, a 2 de junio de 2022.

